

Intitulé du poste

CONSEILLER COMMERCIAL (ATTRIBUTIONS)

MAJ 01/10/2019

Fiche Emploi : Chargé de la Politique de Location

Environnement du poste

Déplacements sur le patrimoine de l'Agence et/ou sur le patrimoine d'Orvitis

Interventions possibles en dehors des horaires habituels de travail (porte ouverte, logement témoin, foire ...)

Le Permis B est obligatoire

Mission, Finalité

Assurer la gestion des produits à la location (logement, garage, bucher, parking...), la gestion des mutations, dans le respect du cadre réglementaire et en veillant aux équilibres de peuplement.

Etre acteur de la dynamique de commercialisation dans la stratégie d'optimisation du taux d'occupation du patrimoine.

Positionnement

Service d'appartenance : Espace Habitat ou Agence

Poste N+1 : Responsable Attributions Espace Habitat / Responsable Commercialisation

Activités Principales

Recevoir les candidats/les prospects, les renseigner, les orienter

- Assurer la qualification et l'orientation de la demande
- Accompagner le client, l'informer et assurer l'application de la procédure jusqu'à la signature du contrat
- Recevoir les clients en rendez-vous pour la signature du contrat et les informer de leurs droits et obligations
- Formuler et expliciter les réponses
- Rechercher et traiter les informations utiles
- Appliquer le dispositif du numéro unique de la demande
- Instruire les demandes de logement et détecter les demandeurs en difficultés pour les orienter vers le travailleur social

Prospecter et développer des actions commerciales et de communication

- Initier des actions commerciales et de communication
- Travailler en étroite collaboration et développer un portefeuille de partenaires
- Participer à l'élaboration des supports de communication
- Gérer la vitrine des offres
- Initier la recherche de candidats
- Réaliser des visites commerciales
- Etre le relais des contacts suite aux actions commerciales
- Gérer le budget associé à la négociation

Gérer les dossiers de candidatures

- Effectuer le montage des dossiers dans le respect de la procédure
- Respecter les délais
- Participer aux différents comités

Gérer l'activité

- Etablir les bilans d'activités
- Appliquer la réglementation
- Garantir la fiabilité des dossiers
- Etre force de proposition
- Mettre en œuvre les actions de communication afin d'optimiser les circuits d'information et les outils mis en place
- Coordonner et suivre différentes commissions (CLH, CAL, CAPEX etc.), participer à des réunions

Reporting de l'activité

- Alimenter les tableaux de bord

Assurer les relations avec les partenaires

Engagements QUALIBAIL**ENGAGEMENT 1 : ORIENTER A CHAQUE ETAPPE DE LA DEMANDE DE LOGEMENT**

Sous engagement 1.1 **Afficher les règles d'attribution dans les lieux d'accueil et sur le site internet**
Orienter et répondre aux questions

Sous engagement 1.2 Mieux communiquer sur le patrimoine disponible à la location

Sous engagement 1.3 **Tenir compte de l'enregistrement des demandes sur le serveur national**

Sous engagement 1.4 **Apporter des précisions sur l'entretien**
découverte et mieux qualifier la demande

Sous engagement 1.6 **Proposer de constituer et d'adresser le dossier APL**

ENGAGEMENT 5 : INFORMER, EVALUER LES INTERVENTIONS

Sous engagement 5.2 Etre identifié (carte professionnelle,...)

ENGAGEMENT 6 : ACCOMPAGNER DANS LE PARCOURS RESIDENTIEL

Sous engagement 6.1 Traiter les demandes écrites sous 20 jours

Activités Complémentaires

- Assurer la polyvalence au sein du service

Compétences-clés

- **Connaissance du cadre réglementaire d'attribution du logement social**
- Expérience dans le domaine commercial
- Connaissance des techniques de gestion des conflits
- Maîtrise des outils bureautiques et des logiciels de gestion locative

Compétences transverses

- Qualités relationnelles, **capacité d'écoute de communication**
- Aptitudes à la négociation
- Autonomie et rigueur
- **Capacité d'analyse et de synthèse**
- Objectivité
- **Esprit d'équipe**
- Obligation de réserve

Profil du poste

Bac + 2 à dominante commerciale et expérience souhaitée